

Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) im dedicom Konto

Joachim Ulbrich - 2025-10-15 - [Login & Bestellung](#)

Gültigkeit: Für alle Mitarbeitenden, deren Unternehmenssicherheitsrichtlinie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung bei Drittanbietern vorschreibt.

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) bietet einen zusätzlichen Schutz für Ihr dedicom Benutzerkonto, indem neben dem Passwort ein zweiter Faktor – in der Regel ein zeitbasierter Einmalcode – abgefragt wird. Diese Maßnahme erhöht die Sicherheit Ihrer Daten und schützt vor unbefugtem Zugriff, insbesondere bei der Nutzung cloudbasierter Dienste.

Schritt-für-Schritt Anleitung zur Einrichtung

Anmeldung im dedicom Konto

Besuchen Sie die Webseite <https://service.dedicom.de/konto/login> und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an.

1. Hinweis zur Umstellung auf das neue Loginverfahren

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint ein Hinweisfenster, das über die verpflichtende Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung informiert.

1. Installation einer Authenticator-App

Falls Sie noch keine Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät installiert haben, werden Ihnen direkt im Einrichtungsdialog zwei bewährte Optionen angeboten:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

Beide Apps sind kostenlos verfügbar und können über die jeweiligen App-Stores heruntergeladen werden.

1. Verknüpfung des Kontos per QR-Code

Nach Installation der App wird Ihnen ein QR-Code angezeigt. Öffnen Sie die Authenticator-App und scannen Sie den Code, um Ihr dedicom Konto mit der App zu verbinden.

1. Bestätigung der Einrichtung

Im nächsten Schritt geben Sie Ihr dedicom Passwort sowie den aktuellen Code aus der Authenticator-App ein. Dies dient der Verifizierung und Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Falls der Einrichtungsprozess unterbrochen wurde, muss der QR-Code erneut eingescannt werden. Der vorherige Code sowie der dazugehörige Eintrag in Ihrer Authenticator-App sind nicht mehr gültig.

Bitte löschen Sie den alten Eintrag in Ihrer App, um Verwechslungen zu vermeiden.

1. Herunterladen von Wiederherstellungscodes

Sie erhalten die Möglichkeit, sogenannte Reset-Codes herunterzuladen. Diese dienen als Backup, falls Sie Ihr Mobilgerät verlieren oder keinen Zugriff auf die Authenticator-App haben.

Sicherheitsbestätigung

Vor Abschluss der Einrichtung müssen Sie den folgenden Hinweis bestätigen:

„Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Handyverlusts ohne Wiederherstellungscodes nicht mehr auf das Konto zugreifen kann.“

1. Abschluss der Einrichtung

Nach erfolgreicher Bestätigung ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert und Sie gelangen wie gewohnt in Ihr dedicom Konto.

Änderung der Authentifizierung bei Gerätewechsel

Sollten Sie Ihr Mobilgerät wechseln, können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ neu konfigurieren. Der Einrichtungsprozess wird dabei erneut durchlaufen, inklusive QR-Code-Scan und Sicherheitsbestätigung.

Hinweise zur Sicherheit

- Die Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ist verpflichtend, sofern Ihre Unternehmensrichtlinie dies vorsieht.
- Bewahren Sie Ihre Wiederherstellungscodes sicher und getrennt vom Mobilgerät auf.
- Bei Fragen oder Problemen mit der App, wenden Sie sich an den Support des Anbieters:

Google Authenticator - Supportseite

Die Google-Hilfeseite bietet eine umfassende Anleitung zur Einrichtung, Nutzung und Wiederherstellung der App:

<https://support.google.com/accounts/answer/1066447?hl=de>

Microsoft Authenticator - Supportseite

Microsoft stellt eine detaillierte Anleitung zur Verfügung, wie Sie die App installieren, einrichten und mit Konten verknüpfen:

<https://support.microsoft.com/de-de/account-billing/herunterladen-und-installieren-von-microsoft-authenticator-5b7c2b8a-4c50-4f6e-8a3d-2a56d3f5d8fa>