Wie richte ich die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein?

Joachim Ulbrich - 2026-11-04 - Wie funktioniert die Zwei-Faktor-Anmeldung?

Gültig für: Mitarbeitende, deren Unternehmen die Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) vorgibt.

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung schützen Sie Ihr dedicom Konto zusätzlich. Für die Anmeldung benötigen Sie neben Ihrem Passwort einen Sicherheitscode aus einer Authenticator-App.

So richten Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein

1. **Bei dedicom anmelden**

Melden Sie sich in Ihrem dedicom Konto an:

 Zum dedicom Konto

Nach der Anmeldung startet die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung automatisch.

1. **Authenticator-App installieren**

Falls Sie noch keine Authenticator-App nutzen, installieren Sie eine der folgenden Apps auf Ihrem Smartphone:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

Beide Apps sind kostenlos verfügbar und können über die jeweiligen App-Stores heruntergeladen werden.

1. **Konto mit der App verbinden**

Sie können Ihr Konto entweder per QR-Code oder mithilfe eines Einrichtungsschlüssels verbinden.

QR-Code scannen

- Öffnen Sie Ihre Authenticator-App.
- Wählen Sie Konto hinzufügen.
- Scannen Sie den angezeigten QR-Code.

Anschließend wird automatisch ein Sicherheitscode für Ihr dedicom Konto erstellt.

Einrichtungsschlüssel eingeben

Falls Sie den QR-Code nicht scannen können, können Sie stattdessen den angezeigten Einrichtungsschlüssel

verwenden.

Microsoft Authenticator

- Tippen Sie auf „+“.
- Wählen Sie „Anderes Konto“.
- Klicken Sie auf „Code manuell eingeben“.
- Geben Sie den angezeigten Einrichtungsschlüssel als „Geheimer Schlüssel“ ein.
- Vergeben Sie einen Kontonamen, z. B. „dedicom Konto“.
- Speichern Sie den Eintrag.

Google Authenticator

- Wählen Sie „Code hinzufügen“.
- Klicken Sie auf „Einrichtungsschlüssel eingeben“.
- Geben Sie den angezeigten Einrichtungsschlüssel ein.
- Wählen Sie als Schlüsseltyp „Zeitbasiert“.
- Vergeben Sie einen Kontonamen, z. B. „dedicom Konto“.
- Speichern Sie den Eintrag.

Nach der Einrichtung zeigt die App einen Sicherheitscode an.

1. **Einrichtung abschließen**

Geben Sie Ihr dedicom Passwort und den aktuellen Sicherheitscode aus der Authenticator-App ein.

Danach ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert.

Hinweis: Wird die Einrichtung unterbrochen, starten Sie den Vorgang erneut. Bereits angelegte Einträge in der Authenticator-App können anschließend gelöscht werden.

1. **Wiederherstellungscodes speichern**

Laden Sie die angebotenen Wiederherstellungscodes herunter und bewahren Sie diese sicher auf.

Mit diesen Codes können Sie sich weiterhin anmelden, falls Sie Ihr Smartphone verlieren oder keinen Zugriff mehr auf Ihre Authenticator-App haben.

Häufige Fragen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung

Frage	Lösung
Der QR-Code lässt sich nicht scannen.	Nutzen Sie stattdessen den angezeigten Einrichtungsschlüssel und richten Sie die Authenticator-App manuell ein.
Der Sicherheitscode wird nicht akzeptiert.	Prüfen Sie, ob Datum und Uhrzeit auf Ihrem Smartphone automatisch synchronisiert werden. Verwenden Sie außerdem immer den aktuell angezeigten Code.
Die Einrichtung wurde unterbrochen.	Starten Sie die Einrichtung erneut. Bereits angelegte Einträge in der Authenticator-App können anschließend gelöscht werden.
Ich habe mein Smartphone gewechselt.	Richten Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung in Ihrem dedicom Konto unter **„Meine Daten“** erneut ein.
Ich habe mein Smartphone verloren.	Nutzen Sie Ihre Wiederherstellungscodes, um weiterhin auf Ihr Konto zugreifen zu können.
Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine Authenticator-App.	Melden Sie sich mit einem Wiederherstellungscode an und richten Sie die Authenticator-App anschließend erneut ein.
Ich habe meine Wiederherstellungscodes nicht gespeichert.	Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice
Muss ich bei jeder Anmeldung einen Sicherheitscode eingeben?	Ja. Zusätzlich zu Ihrem Passwort wird bei jeder Anmeldung ein Sicherheitscode aus Ihrer Authenticator-App benötigt.
Kann ich die Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktivieren?	Nein, wenn Ihr Unternehmen die Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung vorgibt.
Wo erhalte ich Hilfe zur Authenticator-App?	Nutzen Sie die Hilfeseiten von Microsoft oder Google oder wenden Sie sich direkt an den jeweiligen Anbieter.