Was ist der Unterschied zwischen einem Garantieschaden und einer mechanischen Beschädigung?

Joachim Ulbrich - 2026-11-09 - Was kann ich bei einem Schaden oder einer Reklamation tun?

Garantieschaden und mechanische Beschädigung sind zwei unterschiedliche Arten von Schäden, die an einem Gerät auftreten können.

Garantieschaden: Der Schaden ist durch einen Herstellungs- oder Materialfehler entstanden. Solche Schäden sind in der Regel während der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit abgedeckt.

Mechanische Beschädigung: Der Schaden ist durch äußere Einwirkung entstanden, zum Beispiel durch Stöße, Stürze oder unsachgemäße Handhabung. Solche Schäden deckt die Herstellergarantie nicht ab. Die Reparatur müssen Sie dann selbst bezahlen – es sei denn, Sie haben ein Service-Paket abgeschlossen, das mechanische Schäden einschließt.