Garantieschaden vs. Mechanische Beschädigung

Joachim Ulbrich - 2024-10-07 - Produktsupport

Garantieschaden und mechanische Beschädigung sind zwei unterschiedliche Arten von Schäden, die an einem Gerät auftreten können.

Garantieschaden: Dies bezieht sich auf Schäden, die durch Herstellungsfehler oder Materialfehler verursacht werden und normalerweise durch die Garantie des Herstellers innerhalb der Garantiezeit sowie Gewährleistungszeit abgedeckt sind.

Mechanische Beschädigung: Dies bezieht sich auf Schäden, die durch äußere Einflüsse wie Stöße, Stürze oder unsachgemäße Handhabung verursacht werden. Diese Art von Schäden ist nicht durch die Garantie des Herstellers abgedeckt und erfordert eine Reparatur auf eigene Kosten oder kann durch eine Geräteschutz-Versicherung abgedeckt werden.