Wer ist für mein Servicepaket oder meine Garantieverlängerung zuständig?

Joachim Ulbrich - 2026-11-04 - Welche Garantie- und Serviceleistungen gibt es?

Für die Zuständigkeit ist das Abschlussdatum Ihres Service Pakets entscheidend. Bitte wählen Sie den Zeitraum aus, in dem Sie Ihr Service Paket abgeschlossen haben:

Vertragsabschluss bis einschließlich 30. September 2026

Ihr Ansprechpartner bleibt Smart Support. Bitte wenden Sie sich nicht an HAAI.

Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: Service-Pakete für Abschlüsse bis zum 30. September 2026

Abschluss ab dem 1. Oktober 2026

Ihr Ansprechpartner ist HAAI.

Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: dedicom uptime – Service Pakete ab dem 1. Oktober 2026

Bereits abgeschlossene Verträge behalten ihre Gültigkeit. Ein Wechsel zu HAAI erfolgt nicht.

Sie haben kein Service Paket?

Bitte folgen Sie den Informationen zur Herstellergarantie: Herstellersupport bei Garantiefällen