Wurde mein Kaufbetrag doppelt abgebucht?

Julika Rottler - 2026-11-04 - Was muss ich zu Rechnung und Zahlung wissen?

Eine doppelte Abbuchung wird systemseitig verhindert.

Werden auf Ihrem Konto dennoch zwei Abbuchungen angezeigt, senden Sie unserem Kundenservice bitte Screenshots mit den Transaktionsdetails.

Wir prüfen den Vorgang anschließend.