Wie erreiche ich den Hersteller?

Joachim Ulbrich - 2026-11-04 - Was kann ich bei einem Schaden oder einer Reklamation tun?

Sie können innerhalb der jeweiligen Garantiezeit des gewählten Herstellers, Reklamationen und Schäden, die im Rahmen der jeweiligen Garantiebedingung abgedeckt sind, direkt mit dem entsprechenden Kundensupport behandeln. Dies stellt erfahrungsgemäß den schnellsten Weg der Bearbeitung dar.

Gerne helfen auch wir bei der Abwicklung von Garantieleistungen weiter. Bedingt durch mehrere Versandstrecken entsteht hierbei in der Regel eine längere Bearbeitungszeit von 4-6 Werktagen.

Im Folgenden finden Sie alle Kontaktinformationen zu Herstellern, die wir im Rahmen des IT-Benefit-Programms angeboten haben. Wir bemühen uns, alle Kontaktdaten der Hersteller und Servicepartner auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sollten Sie während einer Abwicklung eine Änderung entdecken, danken wir Ihnen für einen Hinweis.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Acer	**Acer Support Hotline** Tel: 04102 7069 111 Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
AOC	**AOC Support Hotline** Tel: +49 4030187700 Supportseite des Herstellers	
Apple	**Apple Support Hotline:** Tel: 0800-6645-451 Supportseite des Herstellers **Smart Support** Telefon: +49 40 790 273 270 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular, um Reparaturanfragen zu stellen.	**Apple iPad & iPhone Geräte-/Mobil-Schutz (auch Premium)** Im Rahmen des MPP können Apple Geräte mit einem in Ihrer Bestellung zusätzlich zu erwerbenden BYTECLUB Geräte- oder Mobilschutz (Premium) ausgestattet werden. Die BYTECLUB GmbH ist autorisierte Servicepartner von Apple. Die Abwicklung von Schadensfällen erfolgt ausschließlich durch die Smart Support GmbH. **Apple iPad & iPhone Garantieverlängerung:** • 24 Monate Herstellergarantie • dedicom übernimmt automatisch die Registrierung bei BYTECLUB **BYTECLUB Garantieverlängerung für PC und Notebook auf 36 Monate (für Bestellungen ab 01.10.2018):** • Schadensregulierer Smartsupport • Garantieverlängerung auf 36 Monate • dedicom übernimmt automatisch die Registrierung bei BYTECLUB
Asus	**Asus Support Hotline** Tel: +49 2102 578 95 57 Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Belkin	**Belkin Support** https://www.belkin.com/de/support-center/	
Bose	**Bose Support Hotline** Tel: 069-667786790 Supportseite des Herstellers	
Buffalo	**Buffalo Support Hotline** Tel: 01806000024* Supportseite des Herstellers	
Canon	**Canon Support Hotline** Tel: 069 - 29 99 36 80 Supportseite des Herstellers	
CAT	**CAT Support Hotline** Tel: +49 234 978 49027 Montag - Freitag: 9:00-17:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
CCM	**CCM Support Hotline** Tel: +49 (0) 2206 / 938590-0 Fax: +49 (0) 2206 / 938590-99 E-Mail: Supportseite des Herstellers	
Cherry	Service Nummer: +49 9643 2061-100 Supportseite des Herstellers	
Contour	**Contour Design Support Hotline** Tel: +49 921/97033042 E-Mail: Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
Dell	**Dell Abhol- und Reparaturservice** Tel: 069 97922064 Supportseite des Herstellers	Bitte halten Sie Ihre Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode bereit
Dynabook Europe GmbH	**Dynabook Business Laptops & Accessories Support Centre** Tel: 02131-5240 400 Supportseite des Herstellers 	
Eaton	**Eaton Support Hotline** Tel: 069 - 517 09 895	
Eizo	**Fünf-Jahres-Garantie** **inkl. Vor-Ort-Austauschservice** Reparatur-Serviceseite des Herstellers **Der EIZO Vor-Ort-Austauschservice erfolgt:** UNISERV GmbH Oststraße 71 22844 Norderstedt **Eizo Support Hotline:** 0800 3496737 Servicezeiten: Mo. bis Fr. 8.00 bis 16.30 Uhr Supportseite des Herstellers	
Epos-Sennheiser	**Epos-Sennheiser Support Hotline** Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
EPOS Gaming	**EPOS Germany GmbH** Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
Epson	**Epson Support Hotline** Tel.: +49 21188 24 77 10 Supportseite des Herstellers	
FAIRPHONE	**FAIRPHONE Support Hotline** Tel: +31 20 788 4400 Supportseite des Herstellers	
Fujitsu	**Fujitsu Technology Solutions GmbH** Tel: 089 3564 80 401 Supportseite des Herstellers Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Garmin	**Garmin Support Hotline** Supportseite des Herstellers	
Google	**Google Support Hotline** Tel: +49 (0)40-80-81-79-000 Supportseite des Herstellers	
HP	**Hewlett Packard Support Hotline** Tel: 070314508045 Supportseite des Herstellers	
HONOR	**Honor Hotline-Support** Tel: 08005893722 Montag bis Freitag 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
htc	**htc Support Hotline** Supportseite des Herstellers	
Huawei	**Huawei Support Hotline** Tel: 0800 77 886633 Supportseite des Herstellers	
Iiyama	**iiyama Support Hotline** Tel: 08165-9804450* Supportseite des Herstellers Serviceformular des Herstellers	
Jabra	**Jabra Support Hotline** Tel: 0800-180-8999 Supportseite des Herstellers	
JBL	**JBL Support Hotline** Tel: +49 3022957806 Supportseite des Herstellers	
Kingston	**Kingston Support Hotline** Supportseite des Herstellers	
Lenovo	**Lenovo Support Hotline** Tel: 0201 220 99 888 Supportseite des Herstellers	
LG	**LG Support Hotline** Tel: 0800 45 444 45 Supportseite des Herstellers	LG Displays
Meta	**Meta Support** Supportseite des Herstellers	
Microsoft	**Microsoft Hardware** Tel: 01806 67 22 55* Supportseite des Herstellers	Erweiterter Serviceplan Registrieren Sie hier Ihr Surface
Motorola	**Motorola Smartphone Support** Tel.: 0800 5030011 Supportseite des Herstellers	
MSI	**MSI Support Hotline** Tel: 069 408 93 120 Pick Up and Return Technischer Support (keine techn. Anfragen) Supportseite des Herstellers	Garantiezeiten für Zubehör (Akku) 12 Monate.
NETGEAR	**NETGEAR Support Hotline** Tel: 01806 90 59 59 Supportseite des Herstellers	
nevox	**nevox Support Hotline** Tel: +49 5251 / 88 99 00 Supportseite des Herstellers	
OnePlus	**OnePlus Support Hotline** Tel: 0800-100 6293 Montag - Freitag 9 - 17 Uhr Supportseite des Herstellers	
OPPO	**OPPO Support Hotline** Tel: 0800-0007900 Montag - Freitag 9 - 18 Uhr Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Philips	**Philips Support Hotline** Tel: (+49) 4030 187 122 Supportseite des Herstellers	
QNAP	**QNAP Support Hotline** Tel: 0900-1845678* Supportseite des Herstellers	
RugGear	**RugGear Support Hotline** Tel: +49 9343 601 48 – 40 Supportseite des Herstellers	
Razer	**Razer Support Hotline** Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: Notebooks: 24 Monate
R-Go Tools	**R-Go Tools Support Hotline** Tel: +31 (0)345 758 000 Supportseite des Herstellers	
Samsung	**Samsung Support direkt:** Supportseite des Herstellers **Smart Support** Telefon: +49 40 790273273-0 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular, um Reparaturanfragen zu stellen.	Garantiezeit des Herstellers: Smartphones: 24 Monate Tablets: 24 Monate Smartwatches: 24 Monate Sonstige Wearables (Galaxy Buds): 12 Monate Zubehör: zwischen 3 und 12 Monate (siehe hier) Notebooks: 24 Monate Monitore: 36 Monate
SanDisk	Siehe Supportinformationen Western Digital	
Seagate	**Seagate Support Hotline** Tel: 0800 724 19 23 Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
Sennheiser	**Sennheiser Support Hotline** Tel: 039203/72787 Supportseite des Herstellers	
Skross	**Skross Support Hotline** Montag bis Freitag: 08:30 - 11:30 Uhr Tel: +41 71 737 97 60 Supportseite des Herstellers	
Sony	**Sony Support Hotline** Tel: +49 (0) 69 / 950 86 31 9 Montag bis Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
Synology	**Synology Support Hotline** Tel: 0211 966 69666 Supportseite des Herstellers	
Viewsonic	**Viewsonic Technischer Support** Tel: +49 800 1817145 Supportseite des Herstellers	
Wacom	**Wacom Support Callcenter** Tel.: +49 69 66 30 82 00 Supportseite des Herstellers	
Western Digital	**Western Digital Support:** • Supportportal • Überprüfung des Garantie/RMA Anspruchs Telefonsupport: 00800- 27549338 Mo-Do 09:00 - 19:00 Uhr Fr 09:00 - 17:00 Uhr	
Xiaomi	**Xiaomi Support Hotline** Montag - Freitag: 08:00 - 20:00 Uhr Samstag: 09:00 - 18:00 Uhr Tel: 0800 - 223 11 44 Supportseite des Herstellers	
Xplora	**Xplora Support** Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Xtorm	**Xtorm Support** Tel: +31(0)306354800 Supportseite des Herstellers	Nur Niederländische Kontaktseite

* Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine kostenpflichtige Telefonnummer handelt. Für die Höhe der Kosten erkundigen Sie sich bitte auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.