

Hersteller Kontaktdaten

Joachim Ulbrich - 2026-04-09 - [Produktsupport](#)

Sie können innerhalb der jeweiligen Garantiezeit des gewählten Herstellers, Reklamationen und Schäden, die im Rahmen der jeweiligen Garantiebedingung abgedeckt sind, direkt mit dem entsprechenden Kundensupport behandeln. Dies stellt erfahrungsgemäß den schnellsten Weg der Bearbeitung dar.

Gerne helfen auch wir bei der Abwicklung von Garantieleistungen weiter. Bedingt durch mehrere Versandstrecken entsteht hierbei in der Regel eine längere Bearbeitungszeit von 4-6 Werktagen.

Im Folgenden finden Sie alle Kontaktinformationen zu Herstellern, die wir im Rahmen des IT-Benefit-Programms angeboten haben. Wir bemühen uns, alle Kontaktdaten der Hersteller und Servicepartner auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sollten Sie während einer Abwicklung eine Änderung entdecken, danken wir Ihnen für einen Hinweis.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Acer	Acer Support Hotline Tel: 04102 7069 111 Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
AOC	AOC Support Hotline Tel: +49 4030187700 Supportseite des Herstellers	
Apple	Apple Support Hotline: Tel: 0800-6645-451 Supportseite des Herstellers Smart Support Telefon: +49 40 790 273 270 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular , um Reparaturanfragen zu stellen.	Apple iPad & iPhone Geräte-/Mobil-Schutz (auch Premium) Im Rahmen des MPP können Apple Geräte mit einem in Ihrer Bestellung zusätzlich zu erwerbenden BYTECLUB Geräte- oder Mobilschutz (Premium) ausgestattet werden. Die BYTECLUB GmbH ist autorisierte Servicepartner von Apple. Die Abwicklung von Schadensfällen erfolgt ausschließlich durch die Smart Support GmbH. Apple iPad & iPhone Garantieverlängerung: <ul style="list-style-type: none"> • 24 Monate Herstellergarantie • dedicom übernimmt automatisch die Registrierung bei BYTECLUB BYTECLUB Garantieverlängerung für PC und Notebook auf 36 Monate (für Bestellungen ab 01.10.2018): <ul style="list-style-type: none"> • Schadensregulierer Smartsupport • Garantieverlängerung auf 36 Monate • dedicom übernimmt automatisch die Registrierung bei BYTECLUB
Asus	Asus Support Hotline Tel: +49 2102 578 95 57 Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Belkin	Belkin Support https://www.belkin.com/de/support-center/	
Bose	Bose Support Hotline Tel: 069-667786790 Supportseite des Herstellers	
Buffalo	Buffalo Support Hotline Tel: 01806000024* Supportseite des Herstellers	
Canon	Canon Support Hotline Tel: 069 - 29 99 36 80 Supportseite des Herstellers	
CAT	CAT Support Hotline Tel: +49 234 978 49027 Montag - Freitag: 9:00-17:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
CCM	CCM Support Hotline Tel: +49 (0) 2206 / 938590-0 Fax: +49 (0) 2206 / 938590-99 E-Mail: Supportseite des Herstellers	
Cherry	Service Nummer: +49 9643 2061-100 Supportseite des Herstellers	
Contour	Contour Design Support Hotline Tel: +49 921/97033042 E-Mail: Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
Dell	Dell Abhol- und Reparaturservice Tel: 069 97922064 Supportseite des Herstellers	Bitte halten Sie Ihre Service- Tag-Nummer oder den Express- Servicecode bereit
Dynabook Europe GmbH	Dynabook Business Laptops & Accessories Support Centre Tel: 02131-5240 400 Supportseite des Herstellers 	
Eaton	Eaton Support Hotline Tel: 069 - 517 09 895	
Eizo	Fünf-Jahres-Garantie inkl. Vor-Ort-Austauschservice Reparatur-Serviceseite des Herstellers Der EIZO Vor-Ort-Austauschservice erfolgt: UNISERV GmbH Oststraße 71 22844 Norderstedt Eizo Support Hotline: 0800 3496737 Servicezeiten: Mo. bis Fr. 8.00 bis 16.30 Uhr Supportseite des Herstellers	
Epos-Sennheiser	Epos-Sennheiser Support Hotline Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
EPOS Gaming	EPOS Germany GmbH Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: 24 Monate
Epson	Epson Support Hotline Tel.: +49 21188 24 77 10 Supportseite des Herstellers	
FAIRPHONE	FAIRPHONE Support Hotline Tel: +31 20 788 4400 Supportseite des Herstellers	
Fujitsu	Fujitsu Technology Solutions GmbH Tel: 089 3564 80 401 Supportseite des Herstellers Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Garmin	Garmin Support Hotline Supportseite des Herstellers	
Google	Google Support Hotline Tel: +49 (0)40-80-81-79-000 Supportseite des Herstellers	
HP	Hewlett Packard Support Hotline Tel: 070314508045 Supportseite des Herstellers	
HONOR	Honor Hotline-Support Tel: 08005893722 Montag bis Freitag 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
htc	htc Support Hotline Supportseite des Herstellers	
Huawei	Huawei Support Hotline Tel: 0800 77 886633 Supportseite des Herstellers	
Iiyama	Iiyama Support Hotline Tel: 08165-9804450* Supportseite des Herstellers Serviceformular des Herstellers	
Jabra	Jabra Support Hotline Tel: 0800-180-8999 Supportseite des Herstellers	
JBL	JBL Support Hotline Tel: +49 3022957806 Supportseite des Herstellers	
Kingston	Kingston Support Hotline Supportseite des Herstellers	
Lenovo	Lenovo Support Hotline Tel: 0201 220 99 888 Supportseite des Herstellers	
LG	LG Support Hotline Tel: 0800 45 444 45 Supportseite des Herstellers	LG Displays
Meta	Meta Support Supportseite des Herstellers	
Microsoft	Microsoft Hardware Tel: 01806 67 22 55* Supportseite des Herstellers	Erweiterter Serviceplan Registrieren Sie hier Ihr Surface
Motorola	Motorola Smartphone Support Tel.: 0800 5030011 Supportseite des Herstellers	
MSI	MSI Support Hotline Tel: 069 408 93 120 Pick Up and Return Technischer Support (keine techn. Anfragen) Supportseite des Herstellers	Garantiezeiten für Zubehör (Akku) 12 Monate.
NETGEAR	NETGEAR Support Hotline Tel: 01806 90 59 59 Supportseite des Herstellers	
nevox	nevox Support Hotline Tel: +49 5251 / 88 99 00 Supportseite des Herstellers	
OnePlus	OnePlus Support Hotline Tel: 0800-100 6293 Montag - Freitag 9 - 17 Uhr Supportseite des Herstellers	
OPPO	OPPO Support Hotline Tel: 0800-0007900 Montag - Freitag 9 - 18 Uhr Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Philips	Philips Support Hotline Tel: (+49) 4030 187 122 Supportseite des Herstellers	
QNAP	QNAP Support Hotline Tel: 0900-1845678* Supportseite des Herstellers	
RugGear	RugGear Support Hotline Tel: +49 9343 601 48 - 40 Supportseite des Herstellers	
Razer	Razer Support Hotline Supportseite des Herstellers	Garantiezeit des Herstellers: Notebooks: 24 Monate
R-Go Tools	R-Go Tools Support Hotline Tel: +31 (0)345 758 000 Supportseite des Herstellers	
Samsung	Samsung Support direkt: Supportseite des Herstellers Smart Support Telefon: +49 40 790273273-0 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular , um Reparaturanfragen zu stellen.	Garantiezeit des Herstellers: Smartphones: 24 Monate Tablets: 24 Monate Smartwatches: 24 Monate Sonstige Wearables (Galaxy Buds): 12 Monate Zubehör: zwischen 3 und 12 Monate (siehe hier) Notebooks: 24 Monate Monitore: 36 Monate
SanDisk	Siehe Supportinformationen Western Digital	
Seagate	Seagate Support Hotline Tel: 0800 724 19 23 Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
Sennheiser	Sennheiser Support Hotline Tel: 039203/72787 Supportseite des Herstellers	
Skross	Skross Support Hotline Montag bis Freitag: 08:30 - 11:30 Uhr Tel: +41 71 737 97 60 Supportseite des Herstellers	
Sony	Sony Support Hotline Tel: +49 (0) 69 / 950 86 31 9 Montag bis Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
Synology	Synology Support Hotline Tel: 0211 966 69666 Supportseite des Herstellers	
Viewsonic	Viewsonic Technischer Support Tel: +49 800 1817145 Supportseite des Herstellers	
Wacom	Wacom Support Callcenter Tel.: +49 69 66 30 82 00 Supportseite des Herstellers	
Western Digital	Western Digital Support: • Supportportal • Überprüfung des Garantie/RMA Anspruchs Telefonsupport: 00800- 27549338 Mo-Do 09:00 - 19:00 Uhr Fr 09:00 - 17:00 Uhr	
Xiaomi	Xiaomi Support Hotline Montag - Freitag: 08:00 - 20:00 Uhr Samstag: 09:00 - 18:00 Uhr Tel: 0800 - 223 11 44 Supportseite des Herstellers	
Xplora	Xplora Support Supportseite des Herstellers	

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Xtorm	Xtorm Support Tel: +31(0)306354800 Supportseite des Herstellers	Nur Niederländische Kontaktseite

* Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine kostenpflichtige Telefonnummer handelt. Für die Höhe der Kosten erkundigen Sie sich bitte auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.