Wie erhalte ich Herstellersupport bei einem Garantiefall?

Joachim Ulbrich - 2026-11-09 - Was kann ich bei einem Schaden oder einer Reklamation tun?

Sie können innerhalb der jeweiligen Garantiezeit des gewählten Herstellers, Reklamationen und Schäden, die im Rahmen der jeweiligen Garantiebedingung abgedeckt sind, direkt mit dem entsprechenden Kundensupport behandeln. Dies stellt erfahrungsgemäß den schnellsten Weg der Bearbeitung dar.

Gerne helfen auch wir bei der Abwicklung von Garantieleistungen weiter. Bedingt durch mehrere Versandstrecken entsteht hierbei in der Regel eine längere Bearbeitungszeit von 4 bis 6 Werktagen.

Unter Hersteller Kontaktdaten finden Sie alle Kontaktinformationen zu den Herstellern, die wir im Rahmen des Mitarbeiter-PC Programmes angeboten haben. Wir bemühen uns, alle Kontaktdaten der Hersteller und Servicepartner auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sollten Sie während einer Abwicklung eine Änderung entdecken, danken wir Ihnen für einen Hinweis.