Warum wird meine Rücksendung noch als ausstehend angezeigt?

Julika Rottler - 2026-10-14 - Geräterückgabe nach Nutzungsende

Rücksendung aus **Deutschland**:

Nachdem Sie das Paket beim Versanddienstleister abgegeben haben, ist in unserem System hinterlegt, dass die Rückgabe eingeleitet haben.

Sobald die Rücksendung bei unserem Warenlager eingegangen ist und gescannt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Rücksendung aus **Österreich** oder der **Schweiz**:

Die Rücksendung wird nicht automatisch erfasst. Bewahren Sie deshalb bitte Ihren Einlieferungsbeleg auf.

Gerne können Sie uns den Einlieferungsbeleg vorab per E-Mail an unseren Kundenservice senden. Wir hinterlegen die Rücksendung dann in unserem System.

Sobald die Rücksendung bei unserem Warenlager eingegangen ist und gescannt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen kann.