



Wissensdatenbank > Vertragsende & Übernahme > Ich habe die Rücksendung vorgenommen und bisher keine Bestätigung erhalten und die Rücksendung wird unter "Meine Bestellungen" als ausstehend angezeigt

---

## Ich habe die Rücksendung vorgenommen und bisher keine Bestätigung erhalten und die Rücksendung wird unter "Meine Bestellungen" als ausstehend angezeigt

Julika Rottler - 2025-01-24 - Vertragsende & Übernahme

### Rücksendung aus **Deutschland**:

Nachdem Sie das Paket bei der Post abgegeben haben, ist in unserem System hinterlegt, dass die Rückgabe eingeleitet haben.

Sobald die Rücksendung bei unserem Warenlager eingegangen ist und gescannt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dieser Prozess einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

### Rücksendung aus **Österreich** oder der **Schweiz**:

Die Rücksendung wird nicht automatisch erfasst. Bitte bewahren Sie Ihren Einlieferungsbeleg auf.

Sobald die Rücksendung bei unserem Warenlager eingegangen ist und gescannt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dieser Prozess einige Zeit in Anspruch nehmen kann.