Was muss ich am Ende der Nutzungszeit tun?

Julika Rottler - 2026-11-04 - Wie geht es am Ende der Nutzungszeit weiter?

Sie erhalten automatisch ca zwei bis drei Monate vor Ende Ihrer Nutzungszeit von uns eine E-Mail an die bei uns hinterlegten E-Mailadressen.

So treffen Sie Ihre Entscheidung:

1. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mailadresse & Passwort) im Onlineportal an.
2. Auf der Startseite erscheint ein grüner Hinweis mit der Überschrift „Ende der Nutzungszeit“.
3. Klicken Sie auf „Jetzt Vorgang abschließen“.
4. Aktualisieren Sie Ihre (Rechnung-)Adresse
5. Anschließend sehen Sie eine Übersicht aller von Ihnen genutzten Artikel inklusive der jeweiligen Kaufpreise.
6. Wählen Sie für jeden Artikel aus, ob Sie ihn kaufen oder zurückgeben möchten.

Bis wann kann ich mich entscheiden?

Ihre Entscheidung können Sie jederzeit in Ihrem dedicom Konto hinterlegen – und zwar bis zum Ende Ihrer Nutzungszeit.

Wichtig: Die Kaufpreise sind bereits zum Nutzungsende kalkuliert und ändern sich bis zum Stichtag nicht.

Wenn Sie sich bereits frühzeitig entscheiden, werden die offenen Raten bis zum Ende der Nutzungszeit weiterhin über Ihren Lohn einbehalten.