Was tue ich bei einem Transportschaden?

Joachim Ulbrich - 2026-11-09 - Was muss ich bei der Lieferung beachten?

Am besten nehmen Sie beschädigte Versandkartons gar nicht erst an. Mehr dazu im Artikel Worauf muss ich bei der Lieferung achten?.

Haben Sie das Paket bereits angenommen und stellen einen Transportschaden fest, melden Sie ihn uns bitte innerhalb von 24 Stunden über unser Kontaktformular. Fotografieren Sie dazu bitte die Verpackung und das beschädigte Gerät.

Wurde Ihr Paket mit DHL geliefert, füllen Sie bitte zusätzlich das Schadensformular von DHL aus und geben Sie es in einer DHL-Filiale ab. Große Monitore werden in der Regel per Spedition geliefert – in Ausnahmefällen kann auch ein anderer Versanddienstleister zum Einsatz kommen. In diesen Fällen melden Sie den Schaden bitte einfach bei uns, wir unterstützen Sie beim weiteren Vorgehen.