Wann und wie sende ich mein Gerät zurück?

Lorena Giresi - 2026-11-04 - Wie gebe ich mein Gerät zurück?

Eine **kostenfreie Rücksendung ist nur innerhalb Deutschlands** und mit dem von uns bereitgestellten Versandetikett möglich.
Sie erhalten die Rücksendeunterlagen automatisch 21 Tage vor dem Ende der Nutzungszeit per E-Mail.

Rücksendungen aus dem Ausland:

Bitte frankieren Sie Sendungen aus dem Ausland ausreichend. Unfreie Sendungen werden vom Leasinggeber nicht angenommen.
Die Kosten für die Rücksendung aus dem Ausland tragen Sie selbst.

So bereiten Sie Ihre Geräte für die Rücksendung vor:

1. 1. Beachten Sie, dass beschädigte oder unvollständige Geräte nicht zurückgegeben werden können.
2. 2. Entfernen Sie SIM- und Speicherkarten.
3. 3. Entfernen Sie alle Gerätepasswörter.
4. 4. Entfernen Sie das Gerät aus Ihrem iCloud- oder Google-Konto.
5. 5. Löschen Sie alle persönlichen Daten.
6. 6. Legen Sie den Rücksendebegleitschein in das Paket.
7. 7. Verpacken Sie die Geräte transportsicher.
8. 8. Bringen Sie das Versandetikett außen am Paket an.

Senden Sie die Geräte bitte erst zurück, nachdem Sie die Rücksendeunterlagen erhalten haben.

Benötigen Sie die Unterlagen früher, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.