

Rücksendung der Geräte nach Nutzungsende

Lorena Giresi - 2024-12-09 - Vertragsende & Übernahme

Ein **kostenfreier Rückversand ist nur innerhalb Deutschlands** und mit dem von uns zur Verfügung gestellten Retourenlabel gewährleistet. Dieses erhalten Sie automatisch per E-Mail **21 Tage** vor Nutzungsende.

Rückgaben außerhalb Deutschlands: Bitte stellen Sie sicher, dass die Sendung aus dem Ausland ausreichend frankiert ist.

Unfreie Sendungen werden vom Leasinggeber nicht entgegengenommen und befreien nicht von weiteren Forderungen aus Ihrem bestehendem Nutzungsüberlassungsvertrag mit Ihrem Arbeitgeber.

Der Versand erfolgt auf Kosten des bisherigen Nutzers.

Bitte beachten Sie beim Rückversand folgende Schritte:

- Beschädigte und unvollständige Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- SIM-Karte und Speicherkarte entfernen
- Alle Gerätepasswörter löschen
- Apple iOS: [Gerät aus Deiner iCloud entfernen](#)
- Android: [Gerät aus Deinem Google-Konto entfernen](#)
- Alle persönlichen Daten löschen
- Rücksendebegleitschein (erhalten Sie 21 Tage vor Nutzungsende automatisch per E-Mail von uns) beilegen
- Artikel transportsicher verpacken Adressetikett (erhalten Sie 21 Tage vor Nutzungsende automatisch per E-Mail von uns) außen anbringen

Bitte nehmen Sie die Rücksendung der Geräte erst vor, sobald Sie die Rücksendedokumente von uns erhalten haben.

Sie können uns kontaktieren, falls Sie dies früher benötigen.