Warum wurde nach der Bestätigung meines SEPA-Mandats noch nichts abgebucht?

Julika Rottler - 2026-10-14 - Bezahlung & Rechnung

Bei einer Lastschriftzahlung über PayPal richten Sie zuerst das SEPA-Mandat ein. Anschließend müssen Sie den Kauf in Ihrem dedicom-Konto abschließen.

Die E-Mail von PayPal bestätigt nur, dass das SEPA-Mandat akzeptiert wurde. Sie finden unten in der E-Mail den Hinweis, dass es sich um **keine** Kaufbestätigung handelt.

So schließen Sie den Kauf ab:

1. 1. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie kaufen möchten.
2. 2. Wählen Sie bei PayPal Lastschrift oder Kreditkarte und geben Sie die erforderlichen Daten ein.
3. 3. Kehren Sie zu Ihrem dedicom-Konto zurück und schließen Sie den Kauf ab.
4. 4. Nach erfolgreichen Abschluss erhalten Sie eine Kaufbestätigung von dedicom per E-Mail.

Der Kaufpreis wird unmittelbar nach dem Abschluss des Kaufs von Ihrem Konto abgebucht.

Haben Sie keine Kaufbestätigung von dedicom erhalten, wurde der Kauf nicht erfolgreich abgeschlossen.

Führen Sie den Kaufvorgang bitte erneut durch.