Service-Pakete für Abschlüsse bis zum 30. September 2026

Joachim Ulbrich - 2026-10-01 - Produktsupport

*Die Informationen auf dieser Seite gelten ausschließlich für Service-Pakete, die **bis einschließlich 30. September 2026** abgeschlossen wurden.*

Ihr bestehendes Service-Paket bleibt weiterhin gültig. Hier finden Sie die zugehörigen Informationen und Kontaktmöglichkeiten.

*Für Abschlüsse **ab dem 1. Oktober 2026** finden Sie die Informationen zu unserem neuen Partner hier: dedicom uptime*

Die Service Pakete im Überblick

Mit dem Service Paketen erhalten Sie eine attraktive und unkomplizierte Garantieverlängerung über die Herstellergarantie hinaus, wenn diese weniger als 24 Monate beträgt. Damit ist das Gerät über die gesamte Leasinglaufzeit geschützt und es entstehen Ihnen keine Kosten, für den Fall, dass ein technischer Defekt auftritt.

Darüber hinaus können Sie sich ab dem Service Paket Plus auch gegen mechanische Schäden absichern. Im Service Paket Premium sind zusätzlich Verlust und Diebstahl versichert.

Um diesen Service zu nutzen, wenden Sie sich direkt an Smart Support. Darüber hinaus haben Sie als dedicom Kunde auch die Möglichkeit, sich mit Ihrem Gerät direkt an eine Filiale der COMSPOT zu wenden. Diese werden in Deutschland kontinuierlich ausgebaut, die aktuellen Standorte können Sie hier einsehen: COMSPOT*

Service Paket Basis	**Service Paket Plus**	**Service Paket Premium**
Hotline-Service mit Anwendungsberatung	Hotline-Service mit Anwendungsberatung	Hotline-Service mit Anwendungsberatung
Priorisierter E-Mail-Support	Priorisierter E-Mail-Support	Priorisierter E-Mail-Support
Fast-Lane Reparatur & Service bei den Service-Partnern	Fast-Lane Reparatur & Service bei den Service-Partnern	Fast-Lane Reparatur & Service bei den Service-Partnern
Priorisierter Versand für schnellere Geräte-Lieferung im Schadensfall	Priorisierter Versand für schnellere Geräte-Lieferung im Schadensfall	Priorisierter Versand für schnellere Geräte-Lieferung im Schadensfall
Abwicklung von Schadensfällen mit der Versicherung (Abstimmung von Kostenvoranschlägen und anschließende Abrechnung) über die Service-Partner inklusive.	Abwicklung von Schadensfällen mit der Versicherung (Abstimmung von Kostenvoranschlägen und anschließende Abrechnung) über die Service-Partner inklusive.	Abwicklung von Schadensfällen mit der Versicherung (Abstimmung von Kostenvoranschlägen und anschließende Abrechnung) über die Service-Partner inklusive.
	Kostenfreier Check-Up und Reinigung während des Leasing-Zeitraums	Kostenfreier Check-Up und Reinigung während des Leasing-Zeitraums
		EOT-Check-Up nach Vertragsende mit Staus-Zertifikat
		Easy-Set-Up: Einrichtung und Datentransfer bei den Service-Partnern vor Ort
Inklusive Geräte-/Mobilschutz Basis	**Inklusive Geräte-/Mobilschutz Plus**	**Inklusive Geräte-/Mobilschutz Premium**
Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler nach Ablauf der Garantie und Gewährleistung des Herstellers	Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler nach Ablauf der Garantie und Gewährleistung des Herstellers	Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler nach Ablauf der Garantie und Gewährleistung des Herstellers
	Bedienungsfehler und Ungeschicklichkeit (Sturz, Bruch, Flüssigkeiten)	Bedienungsfehler und Ungeschicklichkeit (Sturz, Bruch, Flüssigkeiten)
	Kurzschluss und/oder Überspannung	Kurzschluss und/oder Überspannung

Feuer, Brand, Blitzschlag, Explosion, sowie Schwelen, Glimmen, Sengen, Glühen oder Implosion	Feuer, Brand, Blitzschlag, Explosion, sowie Schwelen, Glimmen, Sengen, Glühen oder Implosion
Sturm, Frost, Hagel, Steinschlag	Sturm, Frost, Hagel, Steinschlag
Wasser, Feuchtigkeit und Nässe (auch witterungsbedingt)	Wasser, Feuchtigkeit und Nässe (auch witterungsbedingt)
Interne Akkus (wenn sie mehr als 50 % Leistung verloren haben), und nicht älter als 36 Monate sind	Interne Akkus (wenn sie mehr als 50 % Leistung verloren haben), und nicht älter als 36 Monate sind
Vorzeitiger Verschleiß (nicht vorhersehbar)	Vorzeitiger Verschleiß (nicht vorhersehbar)
	Raub, Einbruchdiebstahl und Diebstahl (auch aus Verkehrsmitteln, sofern das Gerät nicht von außen sichtbar war)

*Um den Service in den Filialen in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie Seriennummer Ihres Geräts. Diese finden Sie in der Versandmitteilung sowie Ihrem Lieferschein. Bitte bewahren Sie diese auf.