Warum ist nicht jedes Zubehör automatisch mit dem Hauptgerät geschützt?

Joachim Ulbrich - 2026-11-09 - Welche Garantie- und Serviceleistungen gibt es?

Der Leistungsumfang des Service Pakets ist immer einem bestimmten Hauptgerät zugeordnet. Zubehör ist nur dann eingeschlossen, wenn es vom Hersteller standardmäßig als Bestandteil dieses Geräts mitgeliefert wird.

Produkte, die Sie separat bestellen, werden als eigenständige Artikel behandelt. Daher sind sie nicht automatisch im Service Paket des Hauptgeräts enthalten, auch wenn sie vom selben Hersteller stammen oder gemeinsam geliefert werden.

Für viele kleinere Zubehörartikel wie Eingabestifte, Kabel oder Hüllen wird außerdem keine eigene Service-Paket-Option angeboten. Aufgrund des vergleichsweise niedrigen Warenwerts wäre eine solche Zusatzleistung häufig nicht sinnvoll.

> Beispiel:
>
> Sie bestellen ein iPad mit Service Paket und fügen einen Apple Pencil separat hinzu. Das Service Paket ist dem iPad zugeordnet. Für den Apple Pencil gilt es nicht, da dieser separat bestellt wurde und für ihn keine eigene Service-Paket-Option verfügbar ist.