Was muss ich bei der Rücksendung eines Gerätes im Rahmen einer Reklamation beachten?

Joachim Ulbrich - 2024-10-07 - Produktsupport

Die Rücksendung eines zu reklamierenden Gerätes muss immer in einem für den Versand geeigneten Karton erfolgen, nicht in der Umverpackung des Gerätes.

Sofern vorhanden, nutzen Sie bitte die Original-Versandverpackung, in der das Gerät geliefert wurde.