Was muss ich bei der Rücksendung im Rahmen einer Reklamation beachten?

Joachim Ulbrich - 2026-11-04 - Was kann ich bei einem Schaden oder einer Reklamation tun?

Die Rücksendung eines zu reklamierenden Gerätes muss immer in einem für den Versand geeigneten Karton erfolgen, nicht in der Umverpackung des Gerätes.

Sofern vorhanden, nutzen Sie bitte die Original-Versandverpackung, in der das Gerät geliefert wurde.