Was tue ich, wenn etwas aus dem Paket fehlt?

Joachim Ulbrich - 2026-11-09 - Was muss ich bei der Lieferung beachten?

Wenn Ihr Paket ankommt, aber Inhalt fehlt, nehmen Sie bitte so schnell wie möglich über unser Kontaktformular Kontakt mit uns auf.

Bitte fotografieren Sie das Paket von allen Seiten sowie den Inhalt. Falls die Sendungsverfolgung ein Gewicht anzeigt, notieren Sie dieses bitte ebenfalls – so lässt sich leichter nachweisen, dass etwas fehlt.