Wie erhalte ich mein Kaufangebot?

Lorena Giresi - 2026-11-12 - Wie funktioniert der Kauf meines Geräts?

Etwa zwei bis drei Monate vor dem Ende Ihrer Nutzungszeit erhalten Sie von uns automatisch eine E-Mail an die bei uns hinterlegten E-Mail-Adressen.

So gelangen Sie zu Ihrem Kaufangebot:

1. Öffnen Sie die E-Mail
2. Klicken Sie auf den Link zu Ihrem dedicom Konto unter der Überschrift „Zugang zu Ihrem Konto“.
3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
4. Auf der Startseite erscheint ein grüner Hinweiskasten mit dem Titel „Ende der Nutzungszeit“.
5. Klicken Sie auf „Jetzt Vorgang abschließen“.
6. Aktualisieren Sie Ihre (Rechnungs-)adresse.

Nach der Aktualisierung Ihrer Daten sehen Sie eine Übersicht aller von Ihnen genutzten Geräte mit den dazugehörigen Kaufpreisen.
Anschließend können Sie auswählen, ob Sie die Geräte **kaufen** oder **zurückgeben** möchten.

Wichtig:
Die angezeigten Kaufpreise sind bereits für das Ende der Nutzungszeit berechnet und ändern sich bis dahin nicht.

Auch wenn Sie sich frühzeitig für den Kauf entscheiden, läuft die vereinbarte Nutzungszeit unverändert weiter.

Die verbleibenden Raten werden bis zum regulären Ende der Nutzungszeit weiterhin über Ihren Lohn einbehalten