

Fehlende Versandmitteilungen

2025-04-17 - Joachim Ulbrich - dedicom Service

Liebe Kunden,

wir haben festgestellt, dass einige Sendungen ohne vorherige Versandmitteilungen verschickt wurden. Wir verstehen, dass dies zu Unannehmlichkeiten geführt haben kann.

Falls Sie Ihr Paket bereits erhalten haben, müssen Sie nichts weiter unternehmen. Sollte Ihr Paket jedoch noch nicht zugestellt worden sein, erwarten wir in den nächsten Tagen eine automatische Rückmeldung von unserem Versanddienstleister. Wir werden Sie dann separat informieren und einen Neuversand unverzüglich einleiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr dedicom Service Team