



[Neuigkeiten](#) > [dedicom Service](#) > [Verzögerter Versand unserer Antworten](#)

Verzögerter Versand unserer Antworten

2026-09-30 - Joachim Ulbrich - [dedicom Service](#)

aufgrund eines technischen Fehlers wurden unsere Antworten auf Ihre Anfragen seit Montagabend teilweise nicht versendet. Ihre Anliegen wurden jedoch bereits bearbeitet.

Der ursächliche Fehler wurde inzwischen behoben. Die ausstehenden Antworten werden nun nachträglich zugestellt. Dabei kann es weiterhin zu Verzögerungen oder vereinzelt zum doppelten Versand kommen.

Falls Sie uns in diesem Zeitraum mehrere Anfragen gesendet haben, erhalten Sie zu jeder bearbeiteten Anfrage eine separate Antwort.

Wir entschuldigen uns für die verzögerte Zustellung und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Customer Care Team