

Manufacturer Contact Details

Joachim Ulbrich - 2024-10-15 - Product support

Within the respective warranty period of the selected manufacturer, you can handle complaints and damage covered by the respective warranty conditions directly with the corresponding customer support. Experience has shown that this is the quickest way to process claims.

We are also happy to help with the processing of warranty claims. Due to several shipping routes, this usually results in a longer processing time of 4-6 working days.

Below you will find all the contact information for manufacturers that we have offered as part of the Employee PC Programme. We endeavour to keep all manufacturer and service partner contact details up to date. Should you discover a change during processing, please let us know.

Manufacturer	Service Contact	Details
Acer	Acer Support Hotline Supportseite des Herstellers	Serial number-dependent individual warranty period check with the manufacturer.
AOC	AOC Support Hotline Tel: +49 4030187700 Supportseite des Herstellers	

Manufacturer	Service Contact	Details
Apple	<p>Apple Support Hotline: Tel: 0800-6645-451 Supportseite des Herstellers Smart Support Telefon: +49 40 790273273-0 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular, um Reparaturanfragen zu stellen und kostenlose Einsendelabels zu erhalten.</p>	<p>Apple iPad & iPhone device/mobile protection (Service Packet Basis, Plus, Premium) As part of the MPP, Apple devices can be equipped with an additional BYTECLUB device or mobile protection (Basis, Plus, Premium) to be purchased with your order. BYTECLUB GmbH is an authorised service partner of Apple. Claims are handled exclusively by Smart Support GmbH.</p> <p>Apple iPad & iPhone warranty extension:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 months manufacturer's warranty • dedicom automatically takes over the registration with BYTECLUB <p>BYTECLUB warranty extension for PC and notebook to 36 months (for orders from 01.10.2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claims adjuster Smartsupport • Warranty extension to 36 months • dedicom automatically takes over the registration with BYTECLUB
Asus	<p>Asus Support Hotline Tel: +49 2102 578 95 57 Supportseite des Herstellers</p>	
Belkin	<p>Belkin Support Hotline Tel: 069 99 99 15682 Montag - Freitag: 12:00 - 20:00 Uhr Supportseite des Herstellers</p>	
Bose	<p>Bose Support Hotline Tel: 069-667786790 Supportseite des Herstellers</p>	

Manufacturer	Service Contact	Details
Buffalo	Buffalo Support Hotline Tel: 01806000024* Supportseite des Herstellers	
Canon	Canon Support Hotline Tel: 069 - 29 99 36 80 Supportseite des Herstellers	
CAT	CAT Support Hotline Tel: +49 234 978 49027 Montag - Freitag: 9:00-17:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
CCM	CCM Support Hotline Tel: +49 (0) 2206 / 938590-0 Fax: +49 (0) 2206 / 938590-99 E-Mail: Supportseite des Herstellers	
Cherry	Service Nummer: +49 9643 2061-100 Supportseite des Herstellers	
Contour	Contour Design Support Hotline Tel: +49 921/97033042 E-Mail: Supportseite des Herstellers	Manufacturer's warranty period: 24 months
Dell	Dell Abhol- und Reparaturservice Tel: 0699 792 7230 Supportseite des Herstellers	Please have your service tag number or express service code to hand
Dynabook Europe GmbH	Dynabook Business Laptops & Accessories Support Centre Tel: 02131-5240 400 Supportseite des Herstellers 	
Eaton	Eaton Support Hotline Tel: 069 - 517 09 895	

Manufacturer	Service Contact	Details
Eizo	<p>Fünf-Jahres-Garantie inkl. Vor-Ort-Austauschservice Reparatur-Serviceseite des Herstellers Der EIZO Vor-Ort-Austauschservice erfolgt: UNISERV GmbH Oststraße 71 22844 Norderstedt Eizo Support Hotline: 0800 3496737 Servicezeiten: Mo. bis Fr. 8.00 bis 16.30 Uhr Supportseite des Herstellers</p>	
Epos-Sennheiser	<p>Epos-Sennheiser Support Hotline Supportseite des Herstellers</p>	<p>Manufacturer's warranty period: 24 months</p>
EPOS Gaming	<p>EPOS Germany GmbH Supportseite des Herstellers</p>	<p>Manufacturer's warranty period: 24 months</p>
Epson	<p>Epson Support Hotline Tel.: +49 21188 24 77 10 Supportseite des Herstellers</p>	
FAIRPHONE	<p>FAIRPHONE Support Hotline Tel: +31 20 788 4400 Supportseite des Herstellers</p>	
Fujitsu	<p>Fujitsu Technology Solutions GmbH Tel: 089 3564 80 401 Supportseite des Herstellers Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr</p>	
Garmin	<p>Garmin Support Hotline Supportseite des Herstellers</p>	
Google	<p>Google Support Hotline Tel: +49 (0)40-80-81-79-000 Supportseite des Herstellers</p>	
HP	<p>Hewlett Packard Support Hotline Tel: 069 - 380789060 Supportseite des Herstellers</p>	
HONOR	<p>Honor Hotline-Support Tel: 08005893722 Montag bis Freitag 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers</p>	
htc	<p>htc Support Hotline Supportseite des Herstellers</p>	

Manufacturer	Service Contact	Details
Huawei	Huawei Support Hotline Tel: 0800 77 886633 Supportseite des Herstellers	
Iiyama	Iiyama Support Hotline Tel: 08165-9804450* Supportseite des Herstellers Serviceformular des Herstellers	
Jabra	Jabra Support Hotline Tel: 0800-180-8999 Supportseite des Herstellers	
JBL	JBL Support Hotline Tel: +49 3022957806 Supportseite des Herstellers	
Kingston	Kingston Support Hotline Supportseite des Herstellers	
Lenovo	Lenovo Support Hotline Tel: 0201 220 99 888 Supportseite des Herstellers	
LG	LG Support Hotline Tel: 0800 45 444 45 Supportseite des Herstellers	LG Displays
Meta	Meta Support Supportseite des Herstellers	
Microsoft	Microsoft Hardware Tel: 01806 67 22 55* Supportseite des Herstellers	Erweiterter Serviceplan Registrieren Sie hier Ihr Surface
Motorola	Motorola Smartphone Support Tel.: 0800 6686 3328 Supportseite des Herstellers	
MSI	MSI Support Hotline Tel: 069 408 93 120 Pick Up and Return Technischer Support (keine techn. Anfragen) Supportseite des Herstellers	Garantiezeiten für Zubehör (Akku) 12 Monate.
NETGEAR	NETGEAR Support Hotline Tel: 01806 90 59 59 Supportseite des Herstellers	
nevox	nevox Support Hotline Tel: +49 5251 / 88 99 00 Supportseite des Herstellers	

Manufacturer	Service Contact	Details
OnePlus	OnePlus Support Hotline Tel: 0800-100 6293 Montag - Freitag 9 - 17 Uhr Supportseite des Herstellers	
OPPO	OPPO Support Hotline Tel: 0800-0007900 Montag - Freitag 9 - 18 Uhr Supportseite des Herstellers	
Philips	Philips Support Hotline Tel: (+49) 4030 187 122 Supportseite des Herstellers	
QNAP	QNAP Support Hotline Tel: 0900-1845678* Supportseite des Herstellers	
RugGear	RugGear Support Hotline Tel: +49 9343 601 48 - 40 Supportseite des Herstellers	
Razer	Razer Support Hotline Supportseite des Herstellers	Manufacturer's warranty period: Notebooks 24 months
R-Go Tools	R-Go Tools Support Hotline Tel: +31 (0)345 758 000 Supportseite des Herstellers	
Samsung	Samsung Support direkt: Supportseite des Herstellers Smart Support Telefon: +49 40 790273273-0 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular , um Reparaturanfragen zu stellen und kostenlose Einsendelabels zu erhalten.	GaManufacturer's warranty period: Smartphones: 24 month Tablets: 24 month Smartwatches: 24 month Other Wearables (Galaxy Buds): 12 month Accessories: between 3 and 12 months (details) Notebooks: 24 month Monitore: 36 month
SanDisk	Siehe Supportinformationen Western Digital	
Seagate	Seagate Support Hotline Tel: 0800 724 19 23 Supportseite des Herstellers	Serial number-dependent individual warranty period check with the manufacturer.

Manufacturer	Service Contact	Details
Sennheiser	Sennheiser Support Hotline Tel: 039203/72787 Supportseite des Herstellers	
Skross	Skross Support Hotline Montag bis Freitag: 08:30 - 11:30 Uhr Tel: +41 71 737 97 60 Supportseite des Herstellers	
Sony	Sony Support Hotline Tel: +49 (0) 69 / 950 86 31 9 Montag bis Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr Supportseite des Herstellers	
Synology	Synology Support Hotline Tel: 0211 966 69666 Supportseite des Herstellers	
Viewsonic	Viewsonic Technischer Support Tel: +49 800 1817145 Supportseite des Herstellers	
Wacom	Wacom Support Callcenter Tel.: +49 69 66 30 82 00 Supportseite des Herstellers	
Western Digital	Western Digital Support: <ul style="list-style-type: none"> • Supportportal • Überprüfung des Garantie/RMA Anspruchs Telefonsupport: 00800- 27549338 Mo-Do 09:00 - 19:00 Uhr Fr 09:00 - 17:00 Uhr	
Xiaomi	Xiaomi Support Hotline Montag - Freitag: 08:00 - 20:00 Uhr Samstag: 09:00 - 18:00 Uhr Tel: 0800 - 223 11 44 Supportseite des Herstellers	
Xplora	Xplora Support Supportseite des Herstellers	
Xtorm	Xtorm Support Tel: +31(0)306354800 Supportseite des Herstellers	Dutch contact page only

* Please note that this is a chargeable telephone number. For the amount of the costs, please enquire on the website of the respective manufacturer.